LABORES DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y SEGURIDAD



CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

PROGRAMA DE FORMACIÓN
PROCESOS DE SOPORTE TÉCNICO PARA EL MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE CÓMPUTO

La información contenida en este documento es vital para el desarrollo del programa de formación, ya que sirve para organizar la agenda personal, planear la participación, adquirir las competencias necesarias, garantizar el cumplimiento y aprobación de los resultados de aprendizaje (RAP) y finalmente obtener la certificación. Las fechas de cada uno de los episodios técnicos también serán informadas por el instructor oportunamente a través de anuncios, correos electrónicos, entre otros.

Actividad de aprendizaje	Resultado de aprendizaje a alcanzar	Tipo de evidencia	TIEMPOS DE ENTREGA	
			Inicia	Termina
Actividades previas		Actualización de los datos personales.	03/10/2023	03/10/2023
		Respuestas al Sondeo de conocimientos previos.		
		Presentación ante el instructor y los compañeros en el Foro social.		
Actividad de Aprendizaje 1: Identificar el soporte técnico sus funciones y alcance de acuerdo a la organización.	Identificar las funciones claves y el alcance del soporte técnico, teniendo en cuenta las necesidades de la organización.	Evidencia AA1-Ev1: Evaluación AA1.	03/10/2023	08/10/2023
		Evidencia AA1-Ev2: Participación en el Foro temático ¿Soporte técnico en las organizaciones?		
		Conferencia Web 4:00 pm	05/10/2023	
Actividad de Aprendizaje 2: Planear el soporte técnico según lineamientos establecidos	Planear el soporte técnico de acuerdo a los procesos y necesidades establecidos en la organización.	Evidencia AA2-Ev1: Evaluación AA2.	09/10/2023	15/10/2023
		Evidencia AA2-Ev2: Informe planeación del soporte técnico.		
		Conferencia Web 4:00 pm	10/10/2023	
Actividad de Aprendizaje 3: Definir operaciones de soporte técnico, de acuerdo al manual y la organización.	Definir operaciones de soporte técnico para el mantenimiento de equipos de cómputo, teniendo en cuenta las necesidades de la organización y el manual de procedimiento.	Evidencia AA3-Ev1: Evaluación AA3.	16/10/2023	22/10/2023
		Evidencia AA3-Ev2: Informe Caso de estudio "Identificación y solución de problemas.		
		Conferencia Web 4:00 pm	17/10/2023	
Actividad de Aprendizaje 4: Presentar propuestas de mejora de soporte técnico que beneficien la organización.	Presentar propuestas que permitan mejorar los procesos de soporte técnico para el mantenimiento de equipos de cómputo de la organización.	Evidencia AA4-Ev1: Evaluación AA4.	23/10/2023	28/10/2023
		Evidencia AA4-Ev2: Participación en el Foro temático ¿Tareas de Mantenimiento?		
		Conferencia Web 4:00 pm	24/10/2023	

OBSERVACIONES

Estimad@ Aprendiz, Para Que Usted Pueda Aprobar El Curso y los RAP Deberá Realizar El Total De Las Actividades Propuestas en la Guía de aprendizaje de cada episodio Estudiado Y/o Obtener Un Puntaje Mínimo De Calificación Pondera Del 70 %, Equivalente a RAP en: A (Aprobado).

